

Elinkaaripalveluidemme erityisehdot

Voimassa 1.1.2026 alkaen

Tämä dokumentti täydentää Piiraisen elinkaaripalveluiden tarjouksia. Elinkaaripalveluprojekteihin, joissa huolletaan ja korjataan olemassa olevia kalusteita, liittyy väistämättä erilaisia epävarmuuksia verrattuna uusien kalusteiden valmistamiseen, ja erityisehdoilla turvaamme asiakkaidemme ja itsemme reilun ja läpinäkyvän kohtelun.

Ehdot koskevat jokaista tarjoustamme niissä esitettyjen projektikohtaisten ehtojen lisäksi.

1. Varaukset lisäveloitukseen	2
1.1. Tuotteen tekniseen kuntoon liittyvät seikat	2
1.2. Asiakkaan tiloissa työskentelyyn liittyvät seikat	2
1.3. Tuotteiden noutologistiikkaan liittyvät seikat.....	2
1.4. Tuotteiden paluulogistiikkaan liittyvät seikat	2
1.5. Yllättävät varastointitarpeet	3
1.6. Lisäveloituksen toteutusaikataulu	3
2. Varaukset huoltotyön keskeyttämiseen	3
2.1. Tuotteen tekniseen kuntoon liittyvät seikat	3
2.2. Tuotteen lähtöolosuhteet ja/tai huoltotyön suorittamispaikka	3
2.3. Huoltotyön estävä sopimus	4
3. Muita erityishuomioita	4
3.1. Huollettavien kalusteiden katselmointi ennen varsinaista tarjoustusta	4
3.2. Merkittävän arvokkaat tuotteet huoltotyön kohteena	4
3.3. Asennukset osana huoltotyötä.....	4
4. Takuehdot	5

1. Varaumat lisäveloitukseen

Varaamme kohtien 1.1.-1.5. mukaisissa tilanteissa mahdollisuuden lisäveloitukseen. Varaamaa ei poista se, että kalusteet on etukäteen katselmoitu ja/tai on tehty koe-erän huolto. Kaikissa yllättävissä tilanteissa tavoitteenamme on löytää molemmille osapuolille hyvä ja sopimuksen alkuperäiseen henkeen sopiva ratkaisu.

1.1. Tuotteen tekniseen kuntoon liittyvät seikat

Jos huoltotyö osoittautuu tuotteen teknisen kunnan vuoksi arvioitua kalliimmaksi, varaamme oikeuden lisäveloitukseen. Syyinä voivat olla esimerkiksi arvioitua suurempi työn määrä, arvioitua suurempi materiaalimenekki, tai etukäteen ennakoimattomien materiaalien hankintatarve.

Lisäveloituksesta sovitaan ennen työn jatkamista.

Asiakkaallamme on oikeus kieltäytyä lisäveloituksesta. Tällaisessa tilanteessa varaamme mahdollisuuden työn keskeyttämiseen. Asiakas voi noutaa tuotteet omalla kustannuksellaan takaisin itselleen. Keskeytystilanteessa laskutamme jo tehdyn työn, hankitut materiaalit ja mahdolliset varaukset. Jo hankitut, mutta vielä käyttämättömät materiaalit voidaan siirtää asiakkaan omistukseen erikseen sovittavin ehdoin. Mahdollisesti jo maksetuista ennakkomaksuista ja näiden mahdollisesta palauttamisesta kokonaan/osittain sovitaan erikseen.

1.2. Asiakkaan tiloissa työskentelyyn liittyvät seikat

Jos huoltotyö tehdään asiakkaan tiloissa tai asiakkaan osoittamassa muussa paikassa, sovitaan etukäteen kirjallisesti vähintään työskentelypaikka, työskentelylle sopivat ajankohdat, työn kokonaiskesto, kulkureitit ja niihin liittyvä esteettömyys, pysäköintimahdollisuudet, kulkuluvat ja yhteyshenkilöt. Jos olosuhteissa tapahtuu muutos Piiroisesta riippumattomista syistä ja muutos aiheuttaa lisäkustannuksia, meillä on oikeus veloittaa aiheutuvat lisäkustannukset (esim. ylityöt, lisätyövoima, kuljetukset).

1.3. Tuotteiden noutologistiikkaan liittyvät seikat

Asiakkaan vastatessa tuotteiden kuljetuksesta Piiroiselle tai Piiraisen käyttämälle kumppanille, emme vastaa mahdollisesti sopimukseen kuulumattomien ylimääräisten tuotteiden noudosta, ja tästä seuraavasta mahdollisesta lisäkustannuksesta tai jopa vahingonkorvauksesta.

Piiraisen vastatessa kuljetuksesta, asiakkaamme on huolehdittava, että kuljetukseen tarkoitetut tuotteet ovat selkeästi löydettävissä. Mikäli asiakkaan edustaja antaisi noutokohteesta mukaan ylimääräisiä sopimukseen kuulumattomia tuotteita, ja meillä ei ole noutotilanteessa realistista mahdollisuutta asiaa huomata, varaamme mahdollisuuden lisäveloitukseen, mikäli todelliset kustannukset antavat tälle aiheita.

Asiakas ja Piirainen vastaavat luonnollisesti myös mahdollisesti käyttämänsä kolmannen osapuolen toiminnasta (=logistiikkakumppanit).

1.4. Tuotteiden paluulogistiikkaan liittyvät seikat

Mikäli tuotteita takaisin toimitettaessa kohteessa joudutaan käyttämään sovittua enemmän aikaa ja/tai enemmän työvoimaa, tai kustannukset jostain muusta syystä kasvavat etukäteen sovitusta, varaamme mahdollisuuden lisäveloitukseen.

Esimerkkejä ajankäytön ennakoimattomasta lisääntymisestä ovat mm. hissien toimimattomuus tai tilanne, kohteessa on samanaikaisesti useita tavarantoimittajia ja tämä aiheuttaa odottamista.

1.5. Yllättävät varastointitarpeet

Huoltoprojektien yhteydessä voi syntyä ennakoimattomia varastointitarpeita. Esimerkiksi silloin kun asiakkaan saneerauskohteeseen ei valmistu aikataulussa. Meillä Piiröisellä ja logistiikkakumppaneillamme on hyvät valmiudet varastoida tuotteita yllättävissäkin tilanteissa. Tällöin varaamme mahdollisuuden veloittaa varastoinnista erikseen sovittavin ehdoin.

1.6. Lisäveloituksen toteutusaikataulu

Lisäveloitukset laskutetaan pääsääntöisesti välittömästi kustannusten syntyessä. Näin riippumatta siitä, miten projektin maksuerätaulukko on muutoin sovittu.

2. Varaumat huoltotyön keskeyttämiseen

Varaamme kohtien 2.1.-2.3. mukaisissa tilanteissa mahdollisuuden huoltotyön keskeyttämiseen. Varaamaa ei poista se, että kalusteet on etukäteen katselmoitu ja/tai on tehty koe-erän huolto. Kaikissa yllättävissä tilanteissa tavoitteenamme on löytää molemmille osapuolille hyvä ja sopimuksen alkuperäiseen henkeen sopiva ratkaisu.

2.1. Tuotteen tekniseen kuntoon liittyvät seikat

Jos huoltotyön aikana osoittautuu, että tuotteen teknisen kunnan vuoksi elinkaaren pidentäminen ei ole taloudellisesti mielekäs / teknisesti mahdollista, varaamme oikeuden kieltäytyä huoltamasta tai korjaamasta alkuperäiseen suunnitelmaan sisältyvää tuotetta. Tällaisessa tilanteessa käymme asiakkaamme kanssa läpi tarkoin perustelut.

Keskeytystilanteessa laskutamme tehdyn työn, hankitut materiaalit ja mahdolliset kustannuksia kerryttäneet varaukset. Jo hankitut, mutta vielä käyttämättömät materiaalit voidaan siirtää asiakkaan omistukseen erikseen sovittavin ehdoin. Mahdollisesti jo maksetuista ennakkomaksuista ja näiden mahdollisesta palauttamisesta kokonaan/osittain sovitaan erikseen.

Mikäli asiakas haluaisi jättää tuotteet Piiröisen kierrätettäväksi/hävitettäväksi, veloitamme tästä erikseen sovittavin ehdoin.

Korostamme, että jo usean vuoden kokemuksellamme edellä kuvatun kaltaisia tilanteita tapahtuu harvoin. Toteutuneissakin tilanteissa kyse on ollut yksittäisistä tuotteista, ei koko tuote-erästä.

2.2. Tuotteen lähtöolosuhteet ja/tai huoltotyön suorittamispaikka

Varaamme oikeuden kieltäytyä jo sovitusta huoltotyöstä, tai keskeyttää käynnissä olevan huoltotyön, jos käy ilmi, että tuote on peräisin home- tai muusta terveydelle haitallisesta kohteesta tai työskentely huoltotyön tekemiseen osoitetussa kohteessa on terveydelle haitallista.

Homekohteista ei saa toimittaa tuotteita Piironen tai Piironen käyttämien huoltokumppanien tiloihin ilman ennakoilmoitusta ja Piironen hyväksyntää. Rikkeen tapahtuessa Piironella on oikeus vahingonkorvaukseen.

2.3. Huoltotyön estävä sopimus

Jos Piironen ja asiakkaan solmiman sopimuksen jälkeen käy ilmi, että tuotteen huollon estää jokin Piironesta riippumaton sopimus, Piironen kunnioittaa näitä sopimuksia ja jättää huollon tekemättä.

Mikäli huoltotyö on jo aloitettu, Piironen laskuttaa tehdyn työn, hankitut materiaalit ja mahdolliset varaukset. Jo hankitut, mutta vielä käyttämättömät materiaalit voidaan siirtää asiakkaan omistukseen erikseen sovittavin ehdoin. Mahdollisesti jo maksetuista ennakkomaksuista ja näiden mahdollisesta palauttamisesta kokonaan/osittain sovitaan erikseen.

3. Muita erityishuomioita

3.1. Huollettavien kalusteiden katselmointi ennen varsinaista tarjousta

Pääsääntöisesti edellytämme mahdollisuutta katselmoida huollettavat kalusteet ennen tarjouksemme antamista. Näin varmistamme tarjouksemme olevan tilanteeseen sopivin mahdollinen. Kalusteista ja projektista riippuen katselmus koskee koko kalustemäärää tai vain osaa siitä.

Voimme myös edellyttää yhden tai useamman koekappaleen testihuoltoa, jotta tarjouksen laatiminen on mahdollista.

Kuten kohdissa 1 ja 2 on todettu, etukäteen tapahtunut katselmointi ja/tai koerän onnistunut huolto ei kuitenkaan poista tässä dokumentissa esitettyjä varauksia.

3.2. Merkittävän arvokkaat tuotteet huoltotyön kohteena

Jos huoltotyö kohdistuu poikkeuksellisen arvokkaaseen tuotteeseen, edellytämme etukäteen sopimista sen osalta, miten toimitaan, mikäli tuotteen korjaus osoittautuu teknisesti kannattamattomaksi ja tuote on jo osin/kokonaan purettu.

Piironen ei missään tilanteessa ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle tuotteen arvoa tai velvollinen hankkimaan vastaavaa uutta tuotetta.

3.3. Asennukset osana huoltotyötä

Kaikki asennuksiin liittyvät yksityiskohdat on eritelty tarjouksissamme. Pääsääntöisesti erittelemme varsinaisen työn osuuden ja varaosien hinnat. Joissain tilanteissa on kuitenkin selkeämpää kokonaishinnoittelu ilman erittelyä. Asiakkaamme voi aina pyytää tarkennuksia tarjouksessa esittämäämme.

Osa huoltoihin liittyvistä asennustöistä on teknisesti sellaisia, että asiakkaamme voivat tehdä ne itsekin tai ohjata kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi kiinteistöhuollolle. Tätä varten annamme ohjeet asennustyön suorittamiseksi. Esimerkkejä ovat tuolien jalkanastojen vaihtaminen tai pöydän kansien vaihto.

Asiakkaamme tulee huomioida, että mikäli asennus-/huolto-/korjaustyön suorittaa muu taho kuin Piironen tai Piironen työhön valtuuttama taho, Piironen ei ole vastuussa työn lopputuloksesta, ja mahdollisesti työn aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan itse tai asiakkaan käyttämän kolmannen osapuolen suorittama asennustyö ei poista tuotteelta siinä mahdollisesti vielä olevaa takuuta. Mutta mikäli voidaan todentaa, että tuotteen rikkoutuminen heti asennustyön aikana tai sen jälkeen on seurausta Piironesta riippumattomasta asennustyöstä, varsinainen takuu ei ole voimassa.

Myyntimme varmistaa tarjosten yhteydessä, että asiakkaamme ymmärtävät asennuksiin liittyvät seikat ja varaukset.

4. Takuuehdot

Elinkaaripalveluidemme piiriin kuuluville huolto- ja korjausprojekteille myönnämme takuun aina hankekohtaisin ehdoin. Näin ollen Piironen yleinen useimpia uusia tuotteita koskeva viiden (5) vuoden takuu ei koske automaattisesti huolto- ja korjausprojekteja.

**Myyntimme kertoo elinkaaripalveluistamme mielellämme lisää.
Otathan yhteyttä matalalla kynnyksellä.**

Elinkaaripalvelut kotisivuillamme:

<https://www.piiroinen.com/fi/elinkaaripalvelut/>

Kalusteidemme hoito-ohjeet, uudelleenkäyttö ja kierrätys:

https://www.piiroinen.com/wp-content/uploads/Arvo-Piiroinen-Oy_Kalusteiden-hoito-ohjeet-huolto-uudelleenkaytto-ja-kierratys_1.6.2024.pdf

PIIROINEN

Tehdaskatu 28
24100 Salo

www.piiroinen.com
design@piiroinen.com

