

Arvo Piironen Oy:n (PIIROINEN) irtokalusteiden takuehdot

1.5.2026 alkaen

PIIROINEN myöntää **uudistuotantonsa** irtokalusteille viiden (5) vuoden takuun alkaen tuotteen toimitushetkestä. Mikäli tuotteen takuu-aika poikkeaa viidestä vuodesta, tuomme tämän selvästi esiin tarjotessamme. Uudistuotantona valmistettaville erikoistuotteille myönnämme takuun asiakkaan kanssa erikseen sovittavin ehdoin.

Elinkaaripalveluiden piiriin kuuluville huolletuille ja korjatuille kalusteille myönnämme takuun erikseen hankekohtaisesti sovittavin ehdoin. Takuu-aikaan vaikuttavat mm. onko tuote alun perin Piironen valmistama vai toisen valmistajan, ja mitä huolto on koskenut. Monissa tapauksissa huolletuille kalusteille voidaan antaa viiden (5) vuoden takuu tehtyä huoltoa koskien.

Takuun voimassaolo edellyttää, että asiakas esittää Piironenille kirjallisen dokumentin alkuperäisen oston todentamiseksi. Esimerkiksi laskun tai tilausvahvistuksen. Tuotetakuu säilyy voimassa alkuperäisen ostajan myydessä tuotteen eteenpäin. Myös uuden omistajan on kyettävä esittämään ostodokumentti edellä mainitulla tavalla.

Takuun kattavuus ja toimintamalli ilmoittaa ongelmasta

Takuu koskee tuotteiden normaalia käyttöä normaaleissa käyttöolosuhteissa. Viiden (5) vuoden takuu-aika tarkoittaa tuotteen käyttöä normaalissa julkitilakohteessa keskimäärin kahdeksan (8) tuntia päivässä ja enintään viitenä (5) päivänä viikossa. Mikäli on jo ennen hankintaa selvää, että tuotteeseen kohdistuu merkittävästi tätä enemmän käyttöä, ostajan velvollisuus on tuoda asia Piironenille tietoon.

Takuu kattaa tuotteiden valmistus- ja materiaalivirheet. Takuun voimassaolo edellyttää, että tuotteet ovat asennettu Piironen tai Piironen valtuuttamien asentajien toimesta ja että tuotteita käytetään ja varastoidaan huolellisesti Piironen antamia käyttöohjeita noudattaen.

Asiakkaan havaitessa tuotteessa takuun piiriin kuuluvan ongelman, asiasta tulee ilmoittaa Piironenille kirjallisesti. Tämän jälkeen asia etenee Piironen reklamaatioprosessin mukaisesti, jossa ensin Piironenillä on oikeus tutkia ongelma ja sen kuuluvuus takuun piiriin. Takuun piiriin kuuluvissa ongelmatilanteissa lähtökohtana on, että PIIROINEN korjaa viollisen tuotteen kohtuullisen ajan sisällä. Mahdollista on myös viollisen tuotteen vaihtaminen vastaavaan uuteen. PIIROINEN ja asiakas neuvottelevat tilanteen ratkaisun yhdessä.

Asiakkaan tulee huomioida takuun voimassaoloon liittyen seuraavaa:

- Takuu ei kata tuotteen materiaalien ja komponenttien normaalia käytössä kulumista (verhoilut, pintamateriaalit, puuosat, jalkanastat, ja vastaavat osat)
- Takuu ei kata pintamateriaalien naarmuuntumista, kulumista tai rikkoutumista käyttäjän tahattoman tai tahallisen toiminnan tuloksena: esimerkiksi käyttäjien vaatteissa olevat metalliosat (ketjut, niitit, jne.) voivat vahingoittaa tuotteita. Voimakkaat käsidesit voivat puolestaan kuluttaa pintamateriaaleja.
- Takuu ei automaattisesti kata sellaisia käytössä kulumia osia, joiden kuluminen, väsyminen tai rikkoutuminen voivat olla seurausta tuotteen poikkeuksellisesta käytöstä. Näitä ovat esimerkiksi:
 - o **Kaasujouset:** Kaasujouset ovat kulumia osia, joiden käyttöikä vaikuttaa käyttökertojen määrään ja kaasujouseen kohdistuva kuormitus. Jos esimerkiksi 2-3 vuoden käytön jälkeen alkuperäisen toimituserän tuoleista vain muutamissa on kaasujousongelma, tämä viittaa tyypillisimmin tuolin käyttöön, ei kaasujousien viollisuuteen takuun piiriin luettavana.

- **Tuolien pyörät:** Pyörät ovat kuluvia komponentteja, joiden käyttöikä riippuu merkittävästi käyttökertojen määrästä sekä niihin kohdistuvasta kuormituksesta. Pyörien hajotessa arvioidaan aina tapauskohtaisesti, onko kyse takuun piiriin luettavasta komponentin viallisuudesta vai käytöstä johtuvasta rikkoutumisesta.
- Vain sisäkäyttöön tarkoitettujen tuotteiden käyttäminen tai varastointi tiloissa, joissa tuote joutuu tekemisiin kosteuden tai suoran auringonvalon kanssa, voi vaurioittaa tuotetta. Takuu ei kata tällaisesta koituvia tuoteongelmia.
- Takuu ei kata tilannetta, jossa tuote on vahingoittunut sellaisen puhdistusaineen, tai muun huollon/ylläpidon seurauksena, joka ei ole Piironen antamien hoito-ohjeiden mukaista.
- Takuu ei kata tilannetta, jossa tuote on vahingoittunut käytössä/varastoinnissa/siirtelyssä tai vastaavassa tilanteessa tahallisen tai tahattoman normaaliin kuulumattoman toiminnan seurauksena.
- Takuu ei kata tilannetta, jossa ehjänä toimitettu tuote on vahingoittunut ennen varsinaisen käytön aloittamista tahallisen tai tahattoman Piironenstä riippumattoman toiminnan seurauksena.
- Takuu ei kata tilannetta, jossa tuotteeseen on yhdistetty sellaisia osia/tarvikkeita tai vastaavaa, joita ei ole hyväksytty Piironenlla.
- Takuu ei kata kuljetusvirheestä johtuvaa tuoteongelmaa, mikäli PIIROINEN tai Piironen valtuuttama taho ei vastaa kuljetuksesta.
- Takuu ei kata paikoilleen kannosta ja/tai –asennuksesta johtuvaa tuoteongelmaa, mikäli PIIROINEN tai Piironen valtuuttama taho ei toteuta tätä

Vastuunrajoitus

PIIROINEN ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin tässä esitettyjä tuotetakuun piiriin kuuluvia tuotteisiin liittyviä ongelmia. PIIROINEN ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja, ansion menetyksiä, yms.